



NIEDERLANDE

- Männer tragen dunkle Anzüge, Hemd, Krawatte und Manschettenknöpfe, Frauen Kostüm oder Hosenanzüge. Je nach Branche ist bei weniger formellen Anlässen auch lässigere Kleidung erlaubt (im Zweifel nach der Kleiderordnung fragen, um nicht overdressed zu sein).
- Es herrschen flache Hierarchien. Gesiezt werden nur ältere Menschen, alle anderen duzen sich. Das vereinfacht die Kommunikation, sollte aber nicht als schnelle Freundschaftseinladung verstanden werden.
- Nehmen Sie die Niederlande als Handelspartner ernst. Das Land ist zwar nicht groß, hat aber im Welthandel einen bedeutenden Rang.
- Meetings verlaufen sehr strukturiert. Witz und Charme zur Auflockerung werden positiv aufgenommen, Sie sollten dabei aber niemals zu weit von der Sache abschweifen.
- Niederländer schätzen Teamarbeit. Geschäftsführer schrecken nicht davor zurück, mit vermeintlich Untergebenen zusammenzuarbeiten. Umgekehrt haben die Mitarbeiter in ihrem Arbeitsbereich das so genannte *Inspraak* – Mitspracherecht. Berücksichtigen Sie das bei Meetings und nehmen Sie auch den Auszubildenden am Verhandlungstisch ernst.
- Machen Sie Komplimente über das Essen – Niederländer überzeugen Ausländer gern davon, dass ihre Küche besser ist als angenommen.
- Seien Sie stets bestimmt, aber bescheiden. Passen Sie sich dem niederländischen Understatement an.
- Das Auto ist kein Statussymbol. Auch höher gestellte Manager dürfen ruhig mit der Bahn anreisen (oder sogar mit dem Fahrrad). Einen Porsche-Schlüssel auf dem Tisch werden Ihre Geschäftspartner eher mit amüsiertem Spott als mit Bewunderung quittieren.

DONT'S

- Kein angesehener Manager verteilt ungefragt Visitenkarten. Verteilen auch Sie nur Karten, wenn Sie gefragt werden oder als Antwort auf eine, die Ihnen gereicht wird.
- Machen Sie keine zu üppigen Gast- oder Werbegeschenke. Für die bescheidenden Niederländer sieht das nach Bestechung aus.



- Beleidigen Sie nie das Königshaus oder die Niederlande als Nation. Auch den Zweiten Weltkrieg sollten Sie als Gesprächspartner aussparen.
- Verwechseln Sie nicht die Niederlande und Holland (der Begriff umfasst nur zwei Provinzen in den Niederlanden).
- Verhalten Sie sich beim Autofahren auf keinen Fall rücksichtslos gegenüber Fahrradfahrern, Radfahren ist in den Niederlanden äußerst beliebt.